

**REGULAMIN UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ
W POSTACI USŁUG TRANSPORTOWYCH
DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ
Z TERENU MIASTA CZĘSTOCHOWY**

§ 1.

Regulamin udzielania świadczeń w postaci usług transportowych dla osób z niepełnosprawnością z terenu miasta Częstochowy określa zasady organizacji i funkcjonowania przewozu osób z niepełnosprawnością z terenu miasta Częstochowy.

§ 2.

Ilekroć jest mowa o:

- 1) Regulaminie – rozumie się Regulamin udzielania świadczeń w postaci usług transportowych dla osób z niepełnosprawnością z terenu miasta Częstochowy,
- 2) korzystającym – rozumie się osobę z niepełnosprawnością uprawnioną do korzystania z usług transportowych,
- 3) podmiocie realizującym zadanie – rozumie się podmiot wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego, realizujący transport dla osób z niepełnosprawnością,
- 4) świadczeniu – rozumie się świadczenie w postaci usług transportowych dla osób z niepełnosprawnością z terenu miasta Częstochowy.

§ 3.

Uprawnionymi do korzystania z usług transportowych są osoby zamieszkujące na terenie miasta Częstochowy:

- 1) posiadające I lub II grupę inwalidzką przyznaną przez Komisję ds. Inwalidztwa i Zatrudnienia, uznane przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych za całkowicie niezdolne do pracy i do samodzielnej egzystencji lub całkowicie niezdolne do pracy,
- 2) zaliczone do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności przez Powiatowy lub Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności,
- 3) dzieci do 16-go roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności i ze stosownymi zaświadczeniami.

§ 4.

Usługami transportowymi są przewozy samochodami wyposażonymi w odpowiedni sprzęt i specjalnie oznakowane.

§ 5.

Priorytety stosowane przy usługach transportowych:

- 1) korzystający z dysfunkcją narządów ruchu – osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich,
- 2) korzystający, niezdolni do samodzielnego poruszania się i korzystania ze środków komunikacji miejskiej,
- 3) przejazdy dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością w wieku szkoły podstawowej i gimnazjum (dowóz do szkoły i z powrotem),
- 4) przewozy osób z dysfunkcją narządów ruchu poruszających się na wózkach inwalidzkich (wyjazdy do szpitali, klinik specjalistycznych, turnusy rehabilitacyjne, wezwania urzędów z obowiązkiem wstawiennictwa) realizowane poza granicami miasta Częstochowy.

§ 6.

Dokumentami uprawniającymi do korzystania z usług transportowych są:

- 1) dla osoby dorosłej i dziecka powyżej 16-roku życia:
 - a) orzeczenie Komisji ds. Inwalidztwa i Zatrudnienia o przyznaniu I lub II grupy inwalidzkiej,
 - b) aktualne orzeczenie lekarza orzecznika ZUS o uznaniu całkowitej niezdolności do pracy i do samodzielnej egzystencji lub całkowitej niezdolności do pracy,

- c) aktualne orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności o zaliczeniu do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności,
- 2) dla dzieci do 16-go roku życia:
 - a) aktualne orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności,
 - b) aktualne zaświadczenie lekarskie wydane przez placówkę specjalistyczną, do której dziecko uczęszcza na rehabilitację.

§ 7.

1. Zamawiając usługi transportowe należy:
 - 1) pierwszy raz – zgłosić się osobiście lub przez osobę upoważnioną, z aktualną dokumentacją uprawniającą do korzystania z usług transportowych, do siedziby podmiotu realizującego zadanie. Osoba składająca zamówienie zapoznaje się i przyjmuje do stosowania niniejszy regulamin poprzez złożenie podpisu w rejestrze korzystających z usług transportowych,
 - 2) każdy następny raz – postępować w sposób określony przez podmiot realizujący zadanie.
2. Przy zamawianiu usług transportowych należy podać:
 - 1) imię i nazwisko korzystającego oraz dokładny adres i godzinę podstawienia samochodu,
 - 2) trasę przejazdu i przewidywany czas trwania usługi.
3. W przypadku rezygnacji z przyznanego świadczenia należy bezzwłocznie odwołać złożone zamówienie.
4. Rejestr usług transportowych prowadzi podmiot realizujący zadanie.

§ 8.

1. Usługi świadczone będą we wszystkie dni powszednie tygodnia w godzinach 6:00-22:00, oraz niedziele i święta w zależności od potrzeb i możliwości przewozowych.
2. W przypadkach szczególnie uzasadnionych usługi będą mogły być świadczone również poza godzinami realizowania usług transportowych, pod warunkiem złożenia zamówienia z wyprzedzeniem przynajmniej jednodniowym, a na dzień wolny od pracy w ostatnim poprzedzającym dniu roboczym.
3. Przy przewozach indywidualnych kierowca dokonywać będzie poboru gotówki za potwierdzeniem bezpośrednio w pojeździe według obowiązującej opłaty.

§ 9.

Odpłatność za korzystanie z transportu określona jest Uchwałą Rady Miasta.

§ 10.

Prawa i obowiązki korzystających:

- 1) korzystający ma obowiązek okazania kierowcy dokumentu uprawniającego do korzystania z usług transportowych,
- 2) korzystający ma obowiązek uiszczenia opłaty za przewóz,
- 3) kierowca ma obowiązek udzielić bezpłatnej pomocy korzystającemu przy wsiadaniu, wysiadaniu i w drodze z samochodu do granicy punktu docelowego,
- 4) kierowca ma obowiązek wydać potwierdzenie wniesionej opłaty za przejazd korzystającemu,
- 5) opiekun korzystającego ma prawo do bezpłatnego przejazdu tylko na odcinku jazdy z podopiecznym,
- 6) korzystający odbywający podróż na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi, przemieszczać się oraz wykonywać gwałtownych ruchów,
- 7) w pojazdach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz spożywania alkoholu,
- 8) osoba pełnoletnia z niepełnosprawnością może podróżować bez opiekuna, za wyjątkiem korzystających poruszających się na wózku inwalidzkim,
- 9) dzieci do 16 roku życia muszą być przewożone wraz z jego opiekunem,
- 10) korzystający zamawiający kurs, rezygnujący z usługi po przybyciu pojazdu na miejsce podstawienia, zobowiązany jest uiścić opłatę,
- 11) korzystający ma obowiązek podporządkowania się uwagom i zaleceniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.

§ 11.

Do obowiązków i uprawnień podmiotu realizującego zadanie w szczególności należeć będzie:

- 1) utrzymanie gotowości przewozowej w godzinach i dniach określonych w niniejszym Regulaminie,

- 2) przyjmowanie zamówień przewozu, prowadzenie rejestru korzystających z usług transportowych, prowadzenie rejestru usług transportowych, informowanie o czasie wykonania usługi i trasie przejazdu,
- 3) sprawowanie nadzoru i kontroli nad prawidłowym przebiegiem świadczonych usług,
- 4) zapewnienie bezpłatnej pomocy korzystającym przy wsiadaniu, wysiadaniu i w drodze z samochodu do punktu docelowego,
- 5) podmiot realizujący zadanie będzie ustalał trasę przewozu, z uwzględnieniem najkrótszej trasy,
- 6) podmiot realizujący zadanie będzie mógł łączyć przewozy do maksymalnej liczby miejsc w pojeździe,
- 7) podmiot realizujący zadanie będzie mógł odmówić wykonania zamówionego przewozu w razie niemożności zapewnienia zakotwiczenia wózka, przewożenia przez pasażera bagażu zagrażającego bezpieczeństwu przewozu lub utrudniającego przejazd innym pasażerom,
- 8) podmiot realizujący zadanie będzie mógł odmówić wykonania przewozu na określony dzień i godzinę, jeżeli wykraczać to będzie poza zdolność przewozową wynikającą z wcześniej złożonych zamówień.